

# La calidad ambiental urbana a través de la perspectiva ciudadana

## *The urban environmental quality through the citizen perspective*

Oscar Uriel Velázquez Álvarez, Universidad de Guadalajara

Diego Nápoles Franco, Universidad de Guadalajara

Fecha de recepción: 14/03/2024

Fecha de aceptación: 29/04/2024

<https://doi.org/10.25009/e-rua.v16i06.251>

### Resumen

Son pocos los trabajos que abordan el estudio de la calidad ambiental urbana desde la óptica ciudadana, sin embargo, durante los últimos años países como Venezuela, Colombia y España han empleado técnicas de valoración de la calidad ambiental desde la perspectiva ciudadana, introduciendo herramientas y métodos propositivos para la planeación urbana y calidad de vida, en las cuales, los resultados han demostrado la importancia de considerar al habitante como principal referente de la calidad ambiental en las ciudades debido a que abre paso a la formulación de acciones de intervención en función de las necesidades de los mismos, lo que garantiza su satisfacción y mejora el nivel de calidad de vida urbana. Por lo tanto, la introducción del concepto de calidad ambiental urbana desde la perspectiva ciudadana en la gestión y planeación urbana de México, país que presenta un importante rezago en estudios de esta índole, resulta imprescindible para mejorar la calidad ambiental urbana y por ende la vida de sus habitantes.

### Palabras clave:

Calidad ambiental urbana, calidad de vida urbana, perspectiva ciudadana, planeación urbana.

### Abstract

There are few studies that address

<sup>1</sup> Licenciado en urbanística y medio ambiente por la universidad de Guadalajara. Participación en el seminario de investigación por CONAHCYT "Segregación y fragmentación urbana. Análisis de procesos y efectos socioespaciales de nuevas formas de exclusión en ciudades." Organizado por el Centro de Ciencias Sociales y Humanidades (CUCSH) en colaboración con el Centro Universitario de Arte, Arquitectura y Diseño (CUAAD). 2020.

the study of urban environmental quality from the perspective of citizens, however, in recent years countries such as Venezuela, Colombia and Spain have used techniques to assess environmental quality from the perspective of citizens, introducing tools and methods proposals for urban planning and quality of life, in which the results have shown the importance of considering the inhabitant as the main reference of environmental quality in cities because it opens the way to the formulation of intervention actions based on their needs, which guarantees their satisfaction and improves the level of quality of urban life. Therefore, the introduction of the concept of urban environmental quality from the citizen perspective in urban management and planning in Mexico, a country that has a significant lag in studies of this nature, is essential to improve urban environmental quality and therefore life of its inhabitants.

### Keywords:

Urban environmental quality, quality of urban life, citizen perspective, urban planning.

### Introducción

La planeación urbana en México ha dejado de lado la opinión pública en la toma de decisiones priorizando los intereses privados sobre las necesidades de los habitantes. "*Producto de esta mala gestión urbana, se derivan problemáticas que caracterizan cada vez más a las ciudades, factores como: contaminación atmosférica, servicios de equipamiento urbano insuficientes, infraestructura deteriorada e ineficiente, mobiliario urbano en mal estado, sistemas de movilidad colapsados, imagen urbana*

*dañada e inseguridad, entre otros, lo que ocasiona pérdida del sentido de pertenencia por parte de los habitantes y detrimento en su calidad de vida.*" (Velázquez, 2021, p.6). Por esta razón surge la necesidad de promover una planeación urbana concatenada entre planificador y habitante que permita entender las necesidades de los ciudadanos y de esta manera ejecutar acciones en función de la satisfacción de los mismos.

En este sentido, el presente artículo tiene como objetivo principal demostrar la importancia de evaluar la calidad ambiental urbana desde la perspectiva del habitante para conocer las necesidades de los mismos, así como identificar los factores preponderantes de la calidad ambiental, aplicando una metodología basada en técnicas de valoración subjetiva aplicadas a un sector poblacional, específicamente en el barrio El Santuario, ubicado en el distrito central de la ciudad de Guadalajara Jalisco, México. El cual representa un símbolo de tradición para la ciudad, tanto por sus aportaciones históricas y culturales como por su importancia en la configuración urbana de la misma.

### Aproximación a los conceptos; calidad ambiental urbana y calidad de vida

Para fines de entendimiento es preciso partir de que, la calidad ambiental urbana se refiere a la calidad dentro de un ambiente urbano determinado. El cual es entendido como el espacio que soporta y permite el desarrollo de una sociedad urbana, el cual está conformado por factores de orden físico y biológico (Perez, 1996 como se citó en

Cartay, 2004, p. 498). Esta calidad, está determinada por la valoración subjetiva que dan los habitantes de un lugar urbano a las condiciones presentes en su entorno para cubrir sus necesidades. Este concepto, está ligado íntimamente al concepto de calidad de vida, el cual se refiere a la existencia de condiciones óptimas que se conjugan y generan sensación de confort dentro del espacio donde las personas habitan y actúan, en el ámbito urbano está vinculada al grado de satisfacción de los servicios y a la sensación de un ambiente sano, seguro y grato visualmente (Pérez, 1999 como se citó en Moreno, 2008, p. 51).

En este sentido, los conceptos de calidad de vida y calidad ambiental desde su surgimiento, se fundamentan en la satisfacción de las necesidades básicas de los individuos desde el punto de vista personal, físico y espacial (Rojas, 2011, p. 200).

De esta manera podemos concluir que, los entornos urbanos que ofrecen niveles óptimos en cuanto calidad ambiental urbana, garantizan la satisfacción de sus habitantes y por ende su calidad de vida.

Es imprescindible considerar que factores como la pérdida de la memoria colectiva, priorización del espacio público para el automóvil, ausencia de áreas de encuentro, destrucción de valores históricos y patrimoniales, sobresaturación de servicios públicos e inseguridad ciudadana (Briceño y Gil, 2003, p. 446) así como contaminación atmosférica, escasez de áreas verdes, deficiencia en los servicios públicos y sistemas de transporte (Rojas, 2011, p. 177) son factores que repercuten de manera negativa en la calidad de vida de las ciudades. Por lo tanto, un estudio integral de calidad ambiental urbana debe considerar el análisis de estos factores para garantizar un conocimiento amplio sobre la situación del lugar y con base a la valoración de los habitantes, formular planes y acciones dirigidas al mejoramiento de sus condiciones.

## Método de análisis para la medición de la calidad

### ambiental urbana

Para tener mayor entendimiento en el estudio de la calidad ambiental urbana se propone partir de una estructura analítica que agrupe sus diferentes variables y muestre sus indicadores de acuerdo a sus características, dicha agrupación es presentada a continuación:

- Aspectos físicos - naturales:

De acuerdo a Rojas (2011) los aspectos físico - naturales son aquellos que por sus efectos en el confort y seguridad de los habitantes se relacionan con la calidad ambiental de la ciudad. Para su análisis se consideran las características climáticas, factores de riesgo e impacto ambiental principalmente (p. 185).

Lo anterior se puede complementar con la definición de Luengo (1998) quien considera los aspectos físico - naturales como los factores incidentes en el biosistema local que influyen en la sensación de confort de los ciudadanos, se incluyen aspectos naturales de potencial incidencia en la seguridad personal como lo son el riesgo por inundaciones, tormentas eléctricas, etc. Que aun cuando no ocurran, su posibilidad estadística representa un alto efecto de inconformidad por el potencial destructivo sobre personas y bienes (p. 4).

- Aspectos urbano – arquitectónicos:

Son los relacionados con la configuración físico espacial de la ciudad. Se incluyen parámetros de análisis como infraestructura, equipamiento, movilidad, mobiliario urbano e imagen urbana (Briceño y Gil, 2003, p. 447). Estos, son factores de análisis fundamentales ya que su ausencia, deterioro o deficiencia inciden negativamente en la calidad ambiental de una ciudad (Rojas, 2011, p. 185).

Bajo este tenor, la configuración físico espacial de una ciudad incide de manera positiva o negativa en la vida del habitante. Cuando la presencia de los elementos que conforman la estructura urbana son suficientes para los requerimientos básicos de los habitantes y además cumplen con un alto nivel cualitativo de sus

condiciones funcionales generan un estado de bienestar y satisfacción; sin embargo, cuando la situación es inversa y existe ausencia o deficiencia de estos elementos se genera un estado de insatisfacción e inconformidad en el habitante (Velázquez, 2021, p. 22-23).

- Aspectos socio – culturales:

Referidos a la relación entre el hombre y sus distintas manifestaciones o acciones sobre el espacio urbano. Se incluye como parámetro de análisis la seguridad y bienestar urbano, la preservación de valores históricos (Briceño y Gil, 2003, p. 447) participación comunitaria y la calidad de la vida social de los ciudadanos (Rojas, 2011, pp. 185-188).

Es preciso señalar que diversos factores de carácter socio cultural inciden de manera negativa en la calidad ambiental urbana, tales como la ausencia del sentimiento de seguridad personal, asociado a un inadecuado tratamiento y control de los espacios urbanos, la deficiencia de espacios para la cultura, así como el irrespeto y la destrucción de los valores históricos y patrimoniales y la falta de coherencia entre lo nuevo y la memoria urbana (Luengo, 2002, p. 128).

En este sentido, una evaluación integral de la calidad ambiental urbana debe incluir la valoración subjetiva de cada una de las variables presentadas anteriormente.

## La evaluación de la calidad ambiental urbana a través de la perspectiva ciudadana y su importancia en el establecimiento de prioridades en los programas de intervención

El ciudadano que vive y se desarrolla en el ambiente urbano, lo posiciona como el principal referente de calidad ambiental en las ciudades (Quintero, 2007). En este sentido, García et al. (1996) menciona que una evaluación integral de calidad ambiental urbana debe incluir una estimación subjetiva de la calidad del ambiente en forma de índices de calidad ambiental urbana experimentada y para obtener la satisfacción del habitante con su ambiente es necesario conocer

previamente su perspectiva en cuanto a la calidad que presentan las condiciones dentro de su entorno urbano (p. 237).

En este sentido, el conocimiento de la perspectiva ciudadana en la evaluación de la calidad ambiental es vital para obtener información útil en cuanto las necesidades de los mismos respecto a las condiciones de su entorno, es decir, que problemáticas los aquejan y cual son las áreas de oportunidad para intervenir y cumplir con los requerimientos de las personas.

En otras palabras, la evaluación de la calidad ambiental urbana da pauta a las autoridades urbanísticas para la toma de decisiones y la realización de correctivos e intervenciones orientadas a la corrección de los elementos causales de detrimento ambiental y consecuentemente de la calidad de vida de los habitantes de un entorno urbano determinado (Luengo, s.f.).

## Marco Metodológico

Como se mencionó anteriormente, la consideración de los tres aspectos que conforman la calidad ambiental urbana es indispensable para lograr un mayor conocimiento sobre la calidad que presentan las condiciones del entorno.

Por lo tanto, se desarrolló una metodología basada en la perspectiva que tienen los habitantes del barrio el Santuario en cuanto a la calidad urbana de su entorno, la cual se estructuró de la siguiente manera:

### • Identificación de la problemática

La identificación de la problemática parte de la importancia que representan los centros históricos en la identidad y memoria colectiva de los ciudadanos, en los cuales el deterioro de sus condiciones ambientales repercute directamente en la calidad de vida de sus habitantes y en el sentido de pertenencia de la población (Santamaría, 2013, pp. 116-122).

En este sentido, se priorizó el estudio de la calidad ambiental urbana que presenta el centro histórico de Guadalajara, en el cual se identificaron condiciones urbanas que reflejan

detrimento en su calidad ambiental urbana, destacan las fincas en abandono, sistema vial colapsado, pérdida del sentido de pertenencia de los habitantes, delincuencia, grafiti, entre otros (García, 2019, pp. 12-16). Ante esta realidad, surge la necesidad de estudiar la calidad del entorno urbano de los diversos sectores que conforman el centro histórico de Guadalajara, esto con la intención de identificar los factores preponderantes en la calidad ambiental urbana e identificar las áreas con potencial descriptivo, así, establecer las pautas para la formulación de futuras acciones de gestión urbana hechas en función de las necesidades y requerimientos de los habitantes. (Velázquez, 2021,p.26) .

### • Observación preliminar y selección del caso de estudio

Para la selección del caso de estudio se realizó una observación preliminar que permitió identificar las zonas con mayor potencial de análisis de calidad ambiental dentro del centro histórico, a través de esta observación se concluyó que el barrio El Santuario (como parte de los barrios que conforman el centro histórico de la ciudad) cumple con los criterios necesarios para llevar a cabo la investigación, tanto por las dualidades que presenta en su configuración urbana; entre lo nuevo y lo antiguo, el abandono y la renovación, como por la importancia histórica, cultural y patrimonial que representa para la ciudad de Guadalajara.

### • Identificación de actores potenciales

Se reconoció al habitante como actor potencial para la obtención de información al ser quien vive y se desarrolla en él. Es preciso mencionar que se realizó una clasificación de acuerdo a ciertas características de los individuos, esto con el propósito de identificar diferencias en los resultados y lograr una mayor aproximación a la realidad que presenta el barrio. Esta clasificación es presentada a continuación:

A. Adultos jóvenes: cualquier habitante, mujer u hombre entre 25 y 44 años de edad

B. Adultos maduros: cualquier habitante, mujer u hombre entre 45 y 59 años de edad

C. Adultos mayores: cualquier habitante, mujer u hombre de 60 o más años de edad

Es importante señalar que, las preguntas planteadas en las encuestas buscan conocer la experiencia de los habitantes con la mayor referencia temporal posible respecto las condiciones que presenta el barrio, esto con la intención de tener una visión más amplia sobre las necesidades que presentan y al mismo tiempo permitan analizar los efectos que han tenido las acciones de intervención urbana de los últimos años en su calidad de vida. Por esta razón, se consideró que para la aplicación de encuestas los participantes cumplieran con un tiempo mayor a los cinco años de habitar el barrio y contaran con la edad establecida en la clasificación de edades mencionada anteriormente, esto con el fin de obtener mayor claridad en las respuestas y certeza respecto a la realidad que presenta el barrio, cabe mencionar que la evaluación de los indicadores expuestos en la presente investigación resultaría compleja y confusa para un público menor como niños y adolescentes. (Velázquez, 2021, p.28).

### • Reporte fotográfico

Se utilizó la fotografía como herramienta fundamental en la representación gráfica de la situación actual del barrio, con este recurso se pretendió demostrar los factores preponderantes observados y expuestos por los habitantes del lugar.

### • Encuesta

Para poder conocer la perspectiva de los habitantes respecto a las condiciones del barrio se elaboró una encuesta semiestructurada que incluyó once reactivos relacionados con las variables de la calidad ambiental urbana. Dichos reactivos fueron creados a partir de las características identificadas durante la observación preliminar. Se aplicó un total de 150 encuestas de manera aleatoria de lunes a viernes de 6:00 pm a 8:30 pm, horarios en los que se identificó mayor presencia de personas en el espacio público.

Los reactivos que conforman la encuesta son los siguientes:

Para los aspectos físico naturales se consideró:

- Efectos en la sensación de confort en la calidad del aire que producen las vialidades reforestadas y corredores verdes;
- Sensación de protección que brinda el alcantarillado pluvial ante precipitaciones intensas.

Para los aspectos urbano arquitectónicos se consideró:

- La presencia y funcionalidad del equipamiento (educativo, cultural, de salud, asistencia social, religioso y comercial);
- Presencia y funcionalidad de la infraestructura (calles, ciclovías y banquetas)
- Presencia y funcionalidad del mobiliario (placas de señalamiento, bancas, jardineras, luminarias, depósitos de basura y paradas de autobuses)
- Presencia y funcionalidad de los servicios de movilidad (motorizada y no motorizada) y;
- La percepción de la imagen urbana (elementos naturales y construidos).

Por último, para la calidad de los aspectos socio culturales se consideró:

- La sensación de seguridad ante actos delictivos que brinda la presencia policiaca y las organizaciones vecinales preventivas;
- La preservación de valores histórico patrimoniales (arquitectura y monumentos de valor histórico);
- La calidad de las relaciones sociales y;
- La participación comunitaria determinada por la intervención de los habitantes en la toma de decisiones públicas.

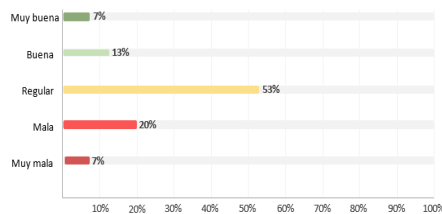
De esta manera, la metodología empleada permitió la identificación y conocimiento de las deficiencias que presentan las condiciones urbanas del barrio y facilitó la comprensión de las necesidades y requerimientos de las personas para aumentar su calidad de vida y cumplir con la satisfacción respecto a su barrio.

## Resultados

En el presente apartado se muestran los factores preponderantes de calidad ambiental urbana por cada una de las variables que se analizaron. Es decir, los indicadores que obtuvieron mayor índice de evaluación negativa por parte de los habitantes, lo que sugiere tomar como referencia la priorización de futuras acciones de intervención urbana para el barrio. A continuación, los resultados:

### • Aspectos Físico naturales:

Con base a las respuestas de los habitantes, el factor preponderante en la variable físico natural fue la sensación de confort en la calidad del aire, la cual es percibida de manera negativa, esto principalmente por el alto flujo vehicular y la falta de zonas verdes y arbolado en el barrio que compensen la contaminación generada por dicha situación. A continuación, se presentan los niveles de valoración que dieron los habitantes a dicho indicador:



Gráfica 1. Calidad del aire. Fuente: elaboración propia

De acuerdo a los participantes, lo anterior se debe principalmente al incremento del flujo vehicular que generó la peatonalización de la avenida alcalde, redireccionando su carga vehicular a las calles aledañas, situación que se agudiza aún más en los alrededores del hospital civil por la presencia de ambulancias, transporte público y privado que convergen en la zona. Lo cual puede ser apreciado en la siguiente imagen:

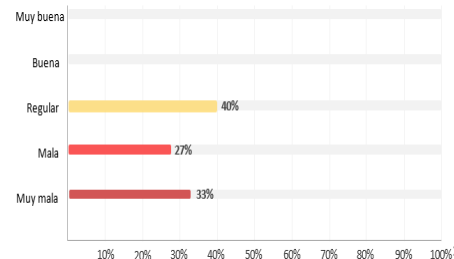


Imagen 1. Flujo vehicular en el barrio El Santuario Fuente: tomada por Oscar Velázquez, acervo del autor, 2021

### • Aspectos Urbano Arquitectónicos:

Los resultados obtenidos de esta categoría analítica permitieron conocer que el barrio El santuario cuenta con los elementos necesarios para ofertar calidad de vida a sus habitantes, sin embargo, el descuido y detrimento que presenta su configuración urbano arquitectónica mantiene a los habitantes en disconfort, los cuales reclaman mejoras en la calidad de cada uno de los indicadores analizados para mejorar su nivel de vida.

Sin embargo, destacan el descuido que presentan la infraestructura urbana como calles y banquetas, así como las instalaciones de ciclovías y ciclo puertos. A continuación, se presentan los niveles de valoración que dieron los habitantes al indicador de la calidad de la infraestructura:



elaboración propia, agosto 2021

A continuación, se presentan fotografías que describen la situación que presenta el barrio en cuanto a las condiciones de su infraestructura:



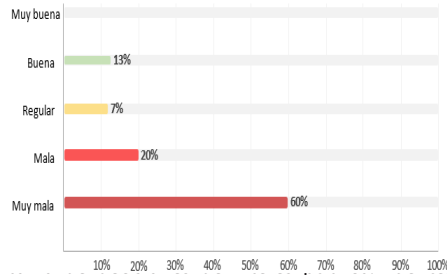
Imagen 2. Banqueta en el barrio El Santuario. Fuente: tomada por Oscar Velázquez, acervo del autor, 2021



Imagen 3. Bache en calle Hospital. Fuente: tomada por Oscar Velázquez, acervo del autor, 2021

### • Aspectos Socio Culturales:

A pesar de que el barrio El Santuario alberga importantes inmuebles de valor patrimonial e histórico el sentido de pertenencia por parte de los habitantes se ve afectado por la creciente inseguridad que aqueja al lugar, sin embargo, el indicador preponderante en dicha evaluación fue la poca o nula consideración en la toma de decisiones de interés público por parte de las autoridades, a continuación, la valoración a dicho indicador:



elaboración propia, agosto 2021

Los habitantes encuestados manifiestan una considerable inconformidad, al no ser tomadas en cuenta sus necesidades, adjudican esta situación a la poca difusión de foros de consulta por parte de las autoridades y poco o nulo interés en tomar en cuenta sus aspiraciones individuales y colectivas. Asimismo, manifiestan que se han realizado importantes acciones de renovación urbana dentro del barrio El Santuario que no cumplen con los requerimientos para mejorar el nivel de vida dentro del barrio, reclaman la necesidad de ser consideradas sus necesidades en la elaboración de estrategias y acciones urbanas. (Velázquez, 2021, p. 74).

Con base en dichos resultados, se pudieron identificar los factores preponderantes en la calidad ambiental de barrio El Santuario, los cuales son primordiales para mejorar las condiciones del entorno y satisfacer las aspiraciones individuales y colectivas de los habitantes. Los cuales manifestaron:

- La necesidad de contar con mayor cantidad de áreas verdes y arbolado para aumentar la sensación de confort en la calidad del aire;
- El mejoramiento del servicio que ofrece la infraestructura, principalmente el de las banquetas y vialidades, las cuales, por su estado

de deterioro repercuten de manera significativa en la percepción de calidad ambiental de las personas, y;

- La necesidad de ser escuchados por las autoridades y gestionar de manera conjunta intervenciones en pro de rescatar las condiciones urbanas del barrio, esto para mejorar el indicador de participación comunitaria. Pues la ausencia del interés por parte de las autoridades en la toma de decisiones ha empeorado ciertos aspectos que han conducido a la pérdida del sentido de pertenencia de los habitantes.

### Conclusiones

Con base a las respuestas de los testimonios, se concluyó que el barrio El Santuario no cumple con criterios de calidad ambiental urbana, esto debido a que resaltó la valoración negativa por parte de los mismos, la cual está ampliamente ligada a las condiciones de deterioro que presenta el barrio y a la ausencia de interés por parte de las autoridades por escuchar y atender sus necesidades y requerimientos.

En este sentido, los resultados obtenidos en la presente investigación demuestran que la valoración de la calidad ambiental urbana desde la perspectiva ciudadana permite un mayor acercamiento a la realidad que presentan los diversos entornos urbanos, también facilita conocer los factores que contribuyen a la degradación en su calidad, así como a identificar las zonas que requieren prioridad de atención ambiental y que, por ende otorga el conocimiento de las necesidades de las personas y requerimientos para mejorar su calidad de vida.

Lo anterior, sugiere que es primordial replantear la manera de gestionar la manera de hacer ciudad, en la que se priorice la demanda de los habitantes y satisfaga sus necesidades mediante una gestión urbana participativa entre ciudadanos y planificadores.

### Referencias

Cartay, B. (2004). Consideraciones en torno a los conceptos de calidad de

vida y calidad ambiental, 14(41), 491-502. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70504104>

Olmos, M., & Haydeé, S. (2008). La habitabilidad urbana como condición de calidad de vida. *Palapa*, 3(2), 47-54. <https://www.redalyc.org/pdf/948/94814774007.pdf>

Rojas Benavides, A. (2011). Calidad de vida, calidad ambiental y sustentabilidad como conceptos urbanos complementarios, 21(61), 176-207. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70538663003>

Briceño, M<sup>s</sup>., y Gil, B. (2003). Calidad ambiental de la imagen urbana Sectores La Parroquia, Alto Chama, Carrizal, Los Curos, Zona Industrial y barrios La Candelaria y San Buenaventura de la ciudad de Mérida-Venezuela, 13(38), 445-482. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70503804>

Luengo, G. (1998). Elementos para la definición y evaluación de la calidad ambiental urbana. Una propuesta teórico-metodológica. ponencia presentada en el IV Seminario Latinoamericano de Calidad de Vida Urbana, 8-11.

Luengo Federico, G. (2002). La calidad ambiental urbana como instrumento teórico-metodológico. Estudio del impacto sobre los valores histórico-urbanísticos. <https://www.redalyc.org/pdf/705/70511244009.pdf>

Quintero, C. (2007). La percepción en el espacio calle: parametros de calidad ambiental Caso de estudio: Calle 67. Cecilio Acosta. Maracaibo, Venezuela. *espacio abierto*, 16(4), 815-840. <https://www.redalyc.org/pdf/122/12216408.pdf>

García, R., Sabucedo, J. M., & Arce, C<sup>11</sup>. (1996). Evaluación de la calidad ambiental urbana. *Revista de Psicología Social*, 11(2), 235-252. <https://journals.sagepub.com/doi/epdf/10.1174/02134749660569378>

Camallonga, J. S. (2013). Centros históricos: Análisis y perspectivas desde

la Geografía. GeoGraphos: Revista Digital para Estudiantes de Geografía y Ciencias Sociales, 4(37), 115-137. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4111470>

García-Verdugo, A. (2019). Downtown Reusing. Estrategias de acción para la sustentabilidad del primer cuadro de Guadalajara en el barrio del Santuario. <https://rei.iteso.mx/items/4a8e4d13-3a2c-4bd3-b05f-e38b243b8990>